







Medizin + DAKS



Typische Einsatzfelder im Healthcare-Bereich:

- Einberufung von Notfall-Teams, z. B. bei einem Herzalarm 
- Dynamischer Ruf von OP-Teams über Rundrufe mit aktivierter „Stellvertreterregelung“ 
- Entgegennahme und Weiterleitung willensabhängiger oder willensunabhängiger Alarme, z. B. bei einem tätlichen Übergriff in der Psychiatrie 
- Übermittlung von Pflegerufen aus einer Rufanlage an mobile Pflegekräfte, mit oder ohne automatischem Rückruf zum Bett 
- Weiterleitung von Störungsmeldungen von Geräten an mobiles Servicepersonal in Verbindung mit einer technischen Steuerung 
- „Stille Alarmierung“ nach Auslösung durch eine angeschlossene Brandmeldeanlage 



Zielsicher alarmieren und informieren – Helfer entlasten, Menschenleben retten

Die Ausgangssituation

Im Zuge der Erweiterung der forensischen Klinik im Jahr 2003 des Klinikums Bremen-Ost, sollte ein innovatives Alarmierungssystem die seit den 80er Jahren verwendete selbst entwickelte und für Bedienungsfehler anfällige Lösung ersetzen. Darüber hinaus alle technischen Alarme – und das ist die Mehrzahl – auf die Telefone der Haustechniker ausgegeben.

Lösung unter Einsatz der DAKS-Alarmserver-Technologie

Die technische Umsetzung erfolgt mit mehreren kombinierten Funktionen des Alarmserver DAKS sowie einer Ankopplung an die Gebäudeleittechnik. Zur Unterstützung der Mobilität der Mitarbeiter sind diese mit speziellen roten DECT-Telefonen ausgestattet.

Bei Alarm sendet die Medizintechnik einen Datensatz mit den relevanten Zusatzinformationen an DAKS, der seinerseits einen Alarmprozess startet und die relevanten Pflegekräfte und Ärzte mit Angabe von Zimmer, Patient und Ereignis telefonisch alarmiert, wo auch immer sie sich gerade befinden.

Der Kundennutzen

Durch Automatisierung von Kommunikationsabläufen gibt es schnellere Alarmierung, transparentere Abläufe, und erhöhte Mobilität. Hiermit entfällt der oftmals zeitaufwändige Umweg über die Zentrale, zudem vereinfacht und beschleunigt der schnelle, direkte Sprachkontakt zur zuständigen Pflegekraft die Abarbeitung von Pflegerufen wesentlich.

„Via DAKS alarmieren wir mit Ansagen und Texten über einen Brand. Der Vorteil ist, dass es durch die sofort eingeleitete Telefonkonferenz der Mitarbeiter und deren schnelle Reaktion meist bei geringen Schäden bleibt, da sie oft viel früher vor Ort sind als die Feuerwehr“

*Werner Martens,
Klinikum Bremen-Ost*

