







Industrie + DAKS



Typische Einsatzfelder im Bereich der Industrie:

- Alarmierung von Einsatzkräften, ggf. mit zeitgleicher Benachrichtigung der Bevölkerung 
- Schaltung eines „Bürgertelefons“ mit ständig aktualisierten Informationen bei Störfällen 
- Personensicherung an gefährlichen Arbeitsplätzen mittels willensabhängiger sowie willensunabhängiger Alarmierung und Ortung von Verunfallten 
- Realisierung einer Servicetechniker-Hotline mit paralleler Anwahl aller verfügbaren Teammitglieder für optimale Erreichbarkeit 
- Sofortige Benachrichtigung mobiler Servicetechniker bei Störungen von Produktionsabläufen, kontaktgesteuert oder über Datenschnittstellen, z. B. zu einer SPS 
- Flexible telefonische Übernahme des „Bereitschaftstelefons“ durch den jeweils im Dienst befindlichen Mitarbeiter 

Gezielt alarmieren und informieren – Mitarbeiter mobilisieren und schützen

Die Ausgangssituation

Eine zentrale Meldezentrale für Werkschutz und Feuerwehr bildet die Leitstelle für sämtliche Alarmmeldungen des Industriearcals. Die Mitarbeiter dieser rund um die Uhr besetzten Leitstelle sollten über automatisierbare Durchsagen auf dem Werksgelände durch zielgerichtete und vordefinierte Ansagen genauer über Alarmereignisse informieren können, als dies nur mit einer Sirene möglich ist.

Lösung unter Einsatz von DAKS-Alarmserver-Technologie

Die technische Umsetzung erfolgt mit mehreren kombinierten Funktionen des Alarmserver DAKS sowie einer Kopplung mit einem Alarmierungssystem und Lautsprechersystemen auf dem Werksgelände. Alarmrundrufe und eine graphische Bedienoberfläche ermöglichen eine effiziente Steuerung der Alarmprozesse und Kommunikation mit verschiedensten Endgeräten und Medien.

„Es ging und geht noch heute darum, Informationen über Ereignisse schnell und aussagekräftig zu kommunizieren. Genau dazu wurde DAKS zunächst ausschließlich genutzt; heute sind dessen Aufgaben deutlich umfangreicher...“

Infraserv Höchst

Der Kundennutzen

Durch Automatisierung von Kommunikationsabläufen erfolgt eine Effizienzsteigerung und insbesondere im Krisenfall werden manuelle Ablauffehler minimiert. Die Lösung integriert unterschiedliche Kommunikationsmedien in der Alarmkommunikation und bildet die Grundlage für kontinuierliche Optimierungen in der Kommunikation.

